



Утвърдил:

Директор

/д-р П. Бахчеванова/

Заповед №26-05.03.2013 г./

ВЪТРЕШНИ ПРАВИЛА

ЗА СПАЗВАНЕ ПРАВАТА НА ПАЦИЕНТА И ЗА ИНФОРМИРАНЕ НА ПАЦИЕНТА

Настоящите Правила са изработени на основание Закон за здравето, Раздел II, Права и задължения на пациентите, Наредба № 1/2011 г. за професионалните дейности, които медицинските специалисти и здравните асистенти могат да извършват по назначение или самостоятелно

I. Спазване правата на пациента

Пациент е всяко лице, което е потърсило, или на което е оказана медицинска помощ

1. Регистрацията на лице като пациент става с неговото информирано съгласие, освен в случаите, посочени със закон.

При отказ от регистрация, във фиша за обслужен спешен пациент, в амбулаторната книга/ книгата за домашни повиквания на ЦСМП-Русе, на местата за вписване на име на пациента дежурният персонал отбелязва "пациент отказал регистрация".

2. На пациента се оказва медицинска помощ независимо от неговата възраст, пол, произходу национална, расова, религиозна или политическа принадлежност, образование, убеждения, културно равнище, сексуална ориентация, лично, обществено или материално положение, увреждане, вид и причина за заболяване.

3. За спазване правата на пациента при обслужването му е необходимо:

- да се зачитат гражданските, политическите, икономическите, социалните, културните и религиозните му права;

- да не се отказва и да се оказва качествена медицинска помощ;

- да не се разпространяват данните, отнасящи се до неговото здравословно състояние;

- да се запознава на достъпен език с неговите права и задължения;

- да му се предоставя ясна и достъпна информация за здравословното му състояние и методите за евентуалното му лечение;

- да има сигурност и безопасност на диагностичните и лечебните процедури, провеждани по време на лечението му;

- да му се осигури достъп до модерни методи на лечение;

- да се предотвратява болката и страданието по време на лечението, доколкото е възможно;

- да му се предостави медицинската документация, свързана със здравословното му състояние, след писмено искане.

- да получи информация, че всяка една медицинска услуга, манипулация, лечение и лекарствените продукти в ЦСМП за оказване на медицинска помощ при спешни състояния са финансирани от държавата.

4. Правата на пациента се упражняват при спазване на Правилника за устройството, дейността и вътрешния ред на ЦСМП-Русе.

5. Да се запознава пациента с неговите задължения:

- да се грижи за здравето си;
- да не уврежда здравето на другите;
- да съдейства на изпълнителите на медицинска помощ при осъществяване на дейностите, свързани с подобряване и възстановяване на здравето му.

II. Предоставяне по достъпен начин на информация на пациента

1. Всеки пациент има право да бъде информиран за здравословното му състояние, медицинските дейности, интервенции, диагностични и терапевтични методи, които ще му бъдат прилагани, за да може да вземе решение, дали да му се приложат, след като е запознат с възможните рискове /вкл. усложнения/; липса на пълни гаранции за резултата от лечението; рискове от неприлагане на лечение и др.

2. Медицинската информация трябва да бъде предоставена своевременно, на достъпен език в подходящ обем и форма, за да му се даде възможност за свобода на избора на лечение и хоспитализация.

3. За получаване на информирано съгласие лекарят/мед.фелдшер/ уведомява пациента, съотв. родител, настойник, близък относно:

- диагнозата и характера на заболяването;
- кратко описание на целите и естеството на лечението, евент. алтернативи, очаквани резултати и прогноза;
- потенциални рискове;
- необходимост от хоспитализация.

4. Спешният пациентът се обслужва без информирано съгласие в случаи, когато:

- има непосредствена заплаха за живота;
- физическото и/или психическото му състояние не позволяват изразяване на информирано съгласие;
- при невъзможност да се получи своевременно информирано съгласие от родител, настойник или попечител

5. След информиране и получено съгласие по бланката „Информирано съгласие“, информираното лице се подписва на определеното за целта място във „Фиш за спешна медицинска помощ“ обр. 803 а.

6. При условия по Раздел II- т. 4 медицинският специалист се подписва под текст „Невъзможно получаване на информирано съгласие“

ПРЕХОДНИ И ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ:

1. §1 Настоящите правила влизат в сила от датата на утвърждаването.